

יום חמישי 31 דצמבר 2015
י"ט טבת תשע"ו

תפוצה:
משתתפי המכרז

הנדון: מכרז מס' 1/2015 - תשובות לשאלות הבהרה

1. שאלה מספר 1:

"פרק 0 סעיף 0.1:

עמ' 6 – 2 פסקאות אחרונות:

"המערכת תותקן באתר הקרן כפי שייקבע על ידי הקרן, לפי צרכיה ועל פי שיקוליה" – יש להבהיר מראש האם המערכת תותקן בענן או בשרתי הקרן ואם האחרון הוא הרלוונטי- היכן אלו ממוקמים. כמו כן, יש להגביל את שיקול הדעת של הקרן להוראות ההסכם והמכרז על מנת שהמציע יוכל לבחון את הנתונים ולתת הצעה שקולה."

תשובה: מערכת CRM תותקן בענן. יתכן וידרשו פעולות באתר הקרן (בית דגן) לצורך ביצוע אינטגרציה עם תוכנות מקומיות. לדוגמה "חשבשבת". בכל מקרה המציע מוזמן לבחון את הנתונים ולהציע הצעה שקולה.

2. שאלה מספר 2:

"פרק 0 סעיף 0.1 :

"משתמשים השייכים לגופים שפועלים בשיתוף עם הקרן יכנסו לאתר האינטרנט הקרן בלבד ויתקשרו עם – הקרן באמצעות פניות.
שאלה - מי אחראי על עיצוב דף האינטרנט? מי אחראי על בניית הממשק? "

תשובה: על המציע לתמחר את עיצוב דף האינטרנט בהתאם לעיצוב הקיים באתר ואת הממשק.

3. שאלה מספר 3:

"פרק 0 סעיף 0.2.7 :

" יש להבהיר מראש האם המערכת תותקן בענן או בשרתי הקרן ואם האחרון הוא הרלוונטי- היכן אלו ממוקמים. כמו כן, יש להגביל את שיקול הדעת של הקרן להוראות ההסכם והמכרז על מנת שהמציע יוכל לבחון את הנתונים ולתת הצעה שקולה."

תשובה: מערכת CRM תותקן בענן. יתכן וידרשו פעולות באתר הקרן (בית דגן) לצורך ביצוע אינטגרציה עם תוכנות מקומיות. לדוגמה "חשבשבת". בכל מקרה המציע מוזמן לבחון את הנתונים ולהציע הצעה שקולה.

4. שאלה מספר 4:

"פרק 0 סעיף 0.2.10 :

"במקום המילה "מכן", יש לרשום "7 ימים או פחות".

תשובה: לא יחול שינוי בסעיף זה.

5. שאלה מספר 5:

"פרק 0 סעיף 0.7.2 :

"בסוף הפיסקה השנייה יש להוסיף "ובלבד שהקרן הודיעה לו על תביעה כאמור מיד עם קבלתה, העבירה לידי את ניהול ההגנה ולא התפשרה או הודתה בשמו. כמו כן, יש להבהיר כי לזוכה לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הזוכה בתכנוני, במפרטי או בהוראות הקרן. (2) שימוש של הזוכה במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי הקרן. (3) שינוי רכיב/מערכת על ידי הקרן או על ידי צד שלישי. (4) שימוש ברכיב/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש ברכיב/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הזוכה, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה ברכיב/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'."

- מכל מקום בכל הנוגע לחלק השירות שזכויות הקניין בו שייכות לצד שלישי (מוצר היצרן) – נבקש כי יחולו הוראות הרישיון של היצרן ולא הוראות סעיף זה, שכן המציע איננו יכול לתת הצהרות ולהתחייב לשיפוי בתנאים אחרים מאלה שניתנים על ידי היצרן.

- בכוונת המציע להציע מוצר של חברת מיקרוסופט. חברת מיקרוסופט לא מספקת אישור על כך שלמציע יש היתר לשווק לתמוך ולתחזק את המוצרים, אלא אישור על כך שהמציע הינו Microsoft Partner בקשר עם המוצר (משמעות השותפות מסוג זה הינה למעשה הרשאה לשיווק תמיכה ותחזוקת המוצר). נבקשכם לאשר כי אישור כאמור עונה על תנאי הסעיף."

תשובה: לא יחול שינוי בסעיף זה.

6. שאלה מספר 6:

"פרק 0 סעיף 0.7.8 :

"יש לתקן את הסעיף כך שיובהר שלא עוברת בעלות במערכת ובכל רכיבי ומוצרי התוכנה, אלא ניתנת בהם זכות שימוש בהתאם לרישיון הסטנדרטי של היצרן."

תשובה: הסעיף יתוקן כדלקמן:

לאחר המילים "לצורך ניסוי בלבד." ירשם:

"ככל שמדובר ברכיבי תוכנה שבהם יצרן התוכנה ציין בתנאי רישיון השימוש הסטנדרטי, כי מדובר בזכות שימוש, אזי הקרן תהיה בעלת זכות השימוש בתוכנה זאת, בהתאם לתנאי הרישיון של יצרן התוכנה."

7. שאלה מספר 7:

"פרק 0 סעיף 0.7.10.2 :

"נבקש להוסיף לאחר המילים "ללא הפרעה בעבודה השוטפת" את המילים "ככל הניתן".

תשובה: הבקשה מתקבלת.

8. שאלה מספר 8:

"פרק 0 סעיף 0.7.10.4 :

"נבקש להוסיף לאחר המילים "אחראי בלעדית" את המילים "כמעבד".

תשובה: לא יחול שינוי בסעיף זה.

9. שאלה מספר 9:

"פרק 0 סעיף 0.7.11.4 :

"מבוקש לתקן את הסעיף כך שהקרת תהיה זכאית לקבל הצהרות מנושאי משרה במציע בדבר עמידת המציע בחוקי העבודה הרלוונטיים, וזאת במקום זכות העיון שבסעיף. לחילופין, יש להגביל את זכות העיון לתלושי שכר בלבד, תוך מחיקת הפרטים האישיים של מקבלי השכר על מנת למנוע פגיעה בפרטיותם, ולמחוק את המילים "ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה".

תשובה: סעיף זה יתוקן כך:

"ידוע לזוכה, כי הקרת תהיה רשאית בכל עת לקבל תצהיר, ערוך ומאומת כדין על ידי עורך דין, בנוסח שהקרת תקבע, של נושאי משרה של הזוכה, בדבר עמידת הזוכה בחוקי העבודה הרלוונטיים ו/או תנאי העבודה לפיהם מועסקים עובדי הזוכה, וזאת כדי לוודא את האמור לעיל".

10. שאלה מספר 10:

"פרק 0 סעיף 0.8.5 :

"מבוקש לתקן את הסעיף כך שסיום ייעשה רק בהתראה בכתב של 60 ימים ולהבהיר כי הקרת תשלם עבור כל השירותים שינתנו לה עד למועד סיום ההסכם בפועל (החלק השני הוא בהתאם לאמור בסעיף 4.5)".

תשובה: לא יחול שינוי בסעיף זה. נוסף ונציין, כי הוראות סעיף 4.5 מתייחסות, בין היתר, למקרה של הפסקת ההתקשרות והתשלומים להם יהיה זכאי הזוכה במקרה שכזה.

11. שאלה מספר 11:

"פרק 0 סעיף 0.11.1 :

"יש לתקן את הפיסקה האחרונה, כך שיובהר כי לא תיווצר התקשרות ישירה בין הקרן לבין קבלני המשנה/צדדים שלישיים. הסעיף מקנה זכות לקרן לפנות אל אותם קבלני משנה/צדדים שלישיים כראות עיניו. הניסיון מלמד, כי הפעלת "זכות" מעין זו הנה מתכון כמעט בטוח להכשלת פרויקט וליצירת "תוהו ובוהו" ניהולי. לפיכך נבקש לקבוע, כי מאחר שהמציע (הזוכה) אחראי לביצוע כל התחייבויותיו במועד ובאיכות הנדרשים, יהא זה באחריותו-שלו לבחור את נותני השירות שסייעו לו לעמוד בהתחייבויותיו. כמו כן נבקש להוסיף, כי במקרה והקרן פונה אל קבלני המשנה/צדדים שלישיים ישירות ולא דרך או בתיאום עם המציע/הזוכה – אין המציע/הזוכה אחראי לפעולותיהם או מחדליהם שכן אין המציע/הזוכה יכול להיות אחראי למה שאינו בשליטתו."

תשובה: לא יחול שינוי בסעיף זה. נוסף ונציין, כי בתנאי המכרז נקבע באופן ברור כי הזוכה אינו רשאי להעסיק או להפעיל קבלני משנה בקשר עם המכרז (ראו בין היתר את הסעיפים 0.11.1, 0.11.2, 0.18.7).

12. שאלה מספר 12:

"פרק 0 סעיף 0.14.3 :

"יש להבהיר כי ככל שהמדד יעלה ב- 4% לפחות אזי המחיר יתעדכן בכל חשבונית חודשית החל מהחודש בו עבר המדד את הרף האמור, גם אם קרה לפני החודש ה- 25. כמו כן, יש להבהיר כי החל מהחודש ה- 25 תיעשה ההצמדה מדי חודש, ללא תלות בגובה עליית המדד לעומת מדד הבסיס."

תשובה: לא יחול שינוי בסעיף זה.

13. שאלה מספר 13:

"פרק 0 סעיף 0.17.1 :

לאחר המילה "גם", יש להוסיף "שלוש שנים".

תשובה: לא יחול שינוי בסעיף זה.

14. שאלה מספר 14:

"פרק 0 סעיף 0.17.4 :

" נקודה מס' 4 בחריגים: במקום המילה "הקרן", יש לרשום "הזוכה" משום שלזוכה אסור להפר את חובת הסודיות שלו.
- נקודה מס' 6 בחריגים: יש להוסיף בסוף המשפט את המילים "או על פי דין". "

תשובה: לא יחול שינוי בסעיף זה. חובת הסודיות מתייחסת למידע שמצוי אצל הקרן ושעליו יש להגן (ולא להיפך - כפי שניתן להסיק מהשאלה שנשאלה !).

15. שאלה מספר 15:

"פרק 0 סעיף 0.18.2 :

אחרי המילה "אחראי" יש לרשום "על פי דין". כמו כן, בסוף הסעיף יש להוסיף
"בכפוף למגבלת האחריות שבסעיף 0.18.9 להלן".

תשובה: לא יחול שינוי בסעיף זה.

16. שאלה מספר 16:

"פרק 0 סעיף 0.18.3 :

"נבקש להבהיר שחילוט הערבות יעשה רק במקרים המפורטים במכרז ורק לאחר שניתנה למציע התראה בכתב בת 7 ימים לפחות והמציע לא תיקן את ההפרה. כמו כן, יש להבהיר כי במקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.
- במשפט השני, אחרי המילה "סכום", יש להוסיף "קצוב" ובסוף המשפט להוסיף
"בקשר עם הסכם זה". "

תשובה: לסעיף זה יתווסף בסופו כדלקמן :

"חילוט הערבות יעשה לאחר שניתנה לזוכה התראה מראש ובכתב של שבועיים (14 ימים) והזוכה לא תיקן את ההפרה בתוך פרק הזמן של שבועיים אלה."

17. שאלה מספר 17:

"פרק 0 סעיף 0.18.4 :

"אחרי המילה "אחראי" יש לרשום "על פי דין". כמו כן, בסוף הסעיף יש להוסיף
"בכפוף למגבלת האחריות שבסעיף 0.18.9 להלן".

תשובה: לא יחול שינוי בסעיף זה.

18. שאלה מספר 18:

"פרק 0 סעיף 0.18.5 :

"במקום המילים "מפני נזק ו/או אובדן...הנמצא בשירותו", יש לרשום "בפוליסות
המפורטות בנספח יד'. שכן ביטוח אינו מכסה כל נזק ו/או אובדן וכפוף למגבלות
הדין והוראות הפוליסה".

תשובה: לא יחול שינוי בסעיף זה.

19. שאלה מספר 19:

"פרק 0 סעיף 0.18.6 :

"יש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שהקדן הודיעה לו על תביעה כאמור מיד עם
קבלתה, העבירה לידי את ניהול ההגנה ולא התפשרה או הודתה בשמו. כמו כן, יש
להבהיר כי לזוכה לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-
(1) עמידתו של הזוכה בתכנוני, במפרטי או בהוראות הקדן. (2) שימוש של הזוכה
במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי הקדן. (3) שינוי רכיב/מערכת על ידי
הקדן או על ידי צד שלישי. (4) שימוש ברכיב/מערכת באופן האסור על פי המפרט
הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש ברכיב/במערכת עם
מוצרים שאינם מסופקים על ידי הזוכה, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה
ברכיב/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'. על אף האמור, בכל הנוגע לחלק
השירות שזכויות הקניין בו שייכות לצד שלישי (מוצר היצרן) – יחולו הוראות הרישיון
והשיפוי של היצרן ולא הוראות סעיף זה". שכן הזוכה איננו יכול לתת הצהרות
ולהתחייב לשיפוי בתנאים אחרים מאלה שניתנים על ידי היצרן".

תשובה: לא יחול שינוי בסעיף זה.

20. שאלה מספר 20:

"פרק 0 סעיף 0.18.8 :

יש להבהיר כי איפיון השירותים שייקבע בהמשך בהסכמה בין הצדדים יגבר הן על הצעת המציע והן על המפרט.

תשובה: לא יחול שינוי בסעיף זה. נוסף ונציין, כי איפיון השירותים, שייקבע בהמשך, בהסכמה בין הצדדים יכלול, בין היתר, מענה לכל הדרישות המוגדרות במכרז, וחלה על הזוכה החובה והאחריות לוודא זאת בעצמו.

21. שאלה מספר 21:

"פרק 0 סעיף 0.18.9 - סעיף חדש:

"נבקש להוסיף סעיף הקובע כי "על אף האמור בהסכם זה ו/או בדין, אחריות הזוכה בזיקה להסכם זה תהיה בגין נזק ישיר בלבד, כי לא תהיה לזוכה אחריות בגין נזק עקיף או תוצאתי לרבות אובדן הכנסה או רווחים, וכן כי אחריות הזוכה לכל נזק בזיקה להסכם תהיה מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה לו בפועל על ידי הקרן בקשר עם ההסכם".

תשובה: הבקשה נדחית. לא יתווסף הסעיף המבוקש.

22. שאלה מספר 22:

"פרק 1 סעיף 1.0 :

שאלה: יומן אירועים - האם צריך להכלל במערכת ב CRM?

תשובה: יומן האירועים - תצוגה של כל האירועים שהקרן ארגנה בעבר או מתוכננים כעת צריך להיכלל במערכת ה - CRM.

23. שאלה מספר 23:

"פרק 1 סעיף 1.0 :

"לאחר אישור התשלום יש להעביר הוראת תשלום למערכת "החשבשבת".
שאלה: העברת התשלום מתבצעת באופן ידני? ממוחשב? האם ניתן להתממשק לחשבשבת?"

תשובה: ניתן להתממשק ל"חשבשבת". ההוראה צריכה להתבצע באופן ממוחשב.

24. שאלה מספר 24:

"פרק 1 סעיף 1.4.1.3 :

"יש למחוק את המילים "כולל אפשרות של קיצור לוחות הזמנים ו/או השלבים לפי דרישת הקרן". על המציע לדעת מהי מסגרת הזמנים ואליה יתחייב ללא כל סייג. עם זאת, סעיף כגון זה שמבוקש למחוק הינו עמום ויכול להביא למצב בו המציע לא יוכל לעמוד בדרישות הקרן, בודאי לא במסגרת הצעת המחיר שהציע."

תשובה: הבקשה מתקבלת באופן כדלקמן:

בסעיף 1.4.1.3 המילים "כולל אפשרות של קיצור לוחות הזמנים ו/או השלבים לפי דרישת הקרן." - נמחקות.

25. שאלה מספר 25:

"פרק 1 סעיף 1.4.2.1 :

"במקום "10", יש לכתוב "5", בהתאם להתחייבות המציע לאחריות ולתחזוקה. המציע אינו יכול להתחייב שהמערכת תפעל באופן תקין לאחר מכן, שכן הדבר תלוי בביצוע תחזוקה, עדכונים ומתן שירותים מתאימים."

תשובה: לא יחול שינוי בסעיף זה. נוסף ונציין, כי אין המדובר בדרישה או תנאי של המכרז אלא ציפייה של הקרן, שהמערכת תיתן מענה לצרכיה לתקופה של 10 שנים לפחות.

26. שאלה מספר 26:

"פרק 2 סעיף 2.2.6 :

"המערכת תאפשר גישה למשתמשים ממכשירי מובייל ומכשירי Notepad , אייפד למיניהם.

שאלה: האם הכוונה לממשק Responsive."

תשובה: Responsive user interface יהווה יתרון.

המציעים מתבקשים לתאר ו/או להציג את היכולות הסטנדרטיות של התשתית.

27. שאלה מספר 27:

"פרק 2 סעיף 2.3.11 :

"שילוב עם תוכנה לניהול מסמכים - Sharepoint .
שאלה: האם ה Sharepoint ב online או on premise?"

תשובה: On premise.

28. שאלה מספר 28:

"פרק 2 סעיף 2.4.5 :

"ניהול מסמכים (שמירה, איתור וכו')
שאלה: האם האיתור מבוצע ב Sharepoint ? "

תשובה: האיתור מבוצע ב- Sharepoint. בנוסף מהמערכת יש לוודא גישה ישירה
למסמך שחובר דרך המערכת.

29. שאלה מספר 29:

"פרק 2 סעיף 2.4.5 :

"לוח שנה ארגוני –
שאלה: מה הכוונה? באיזה פורמט? שוב האם היומן נדרש להיות בתוך מערכת ב
CRM." "

תשובה: לוח השנה הארגוני יציג את כל האירועים שהקרב הכניסה למערכת ויאפשר
חיפוש לפי תאריכים ונושאים.

30. **שאלה מספר 30:**

"פרק 2 סעיף 2.4.6 :

"הקמת רשומה מתוך חיפוש ישות, סעיף 7 –
שאלה: במערכות Online אין אפשרות להקים את הרשומה מתוך חיפוש, והפתרון
בקוד לא נתמך. אנא הנחו לגביי הדרישה."

תשובה: הכוונה היא : מבצעים חיפוש לאיש קשר. מוצאים את איש הקשר הנדרש.
כעת רוצים לפתוח עבורו פניה – הדרישה היא שהפניה תיפתח כבר עם פרטי איש
הקשר ושלא יידרש להזין את פרטיו שוב.

31. **שאלה מספר 31:**

"פרק 2 סעיף 2.4.6 :

"ניהול הרשאות סעיף 8 - "עבור פונקציות שונות" –
שאלה: מה הכוונה בפונקציות שונות?"

תשובה: הכוונה היא לבעלי תפקידים שונים בקרן לפי הרשאות התפקיד.

32. **שאלה מספר 32:**

"פרק 2 סעיף 2.4.6 :

"התרעות ותזכורות מערכת, סעיף 10 –
שאלה: ניתן להציג בצורת משימה/מייל. לא ניתן להקפיץ חלון Alerts בדרך אחרת
בפתרון מבוסס Online."

תשובה: דוח חריגות שיופיע ב dashboard יכול להוות מענה הולם, בנוסף לאופציה
של משימה/מייל.

33. **שאלה מספר 33:**

"פרק 2 סעיף 2.4.6 :

"מהלכים אוטומטיים - סעיף 11 - המערכת תריץ מהלכים אוטומטיים תקופתיים
לאיתור פעילויות שונות.
שאלה: למה הכוונה? אילו תהליכים?"

תשובה: לדוגמא: אחת לתקופה כל המחקרים שהיו אמורים להיות מוגשים עבורם
דוח אמצע וטרם הוגשו.

34. שאלה מספר 34:

"פרק 2 סעיף 2.4.6 :

"בקרת שינויים \ בקרת פעולות, סעיף 15 - המערכת תספק לוג על פעילות ושינויים שהתבצעו (מי עשה, מתי עשה, מה עשה). המערכת תספק כלי תחקור לבחינה מי הפעיל איזו שאילתה \ מי הריץ איזה דוח ומה היו הפרמטרים בשליפה. שאלה: מנגנון ה audit מספק לוג עבור כל רשומה ספציפית. לא ניתן לספק כלי לתחקור מי הפעיל איזו שאילתה/מי הריץ איזה דוח ומה היו הפרמטרים לשליפה מתוך מערכת הOnline."

תשובה: המידע המעניין הוא עדכונים שבוצעו ומי ביצע אותם.

35. שאלה מספר 35:

"פרק 2 סעיף 2.4.6 :

"תמיכה בטיוב נתונים, סעיף 16 – שאלה: לא מובן אנא פרטו."

תשובה: לדוגמה: הקרן תרצה להקים במערכת את כל הפרויקטים הפעילים. לפרויקט משויכים אנשי קשר, מסגרות, רשויות וכו'. יש לוודא שכל אלו מתייחסים נכון ליישומים במערכת.

36. שאלה מספר 36:

"פרק 2 סעיף 2.4.6 :

"ניטור ובקרה, סעיף 18 - יכולת זיהוי שאילתות הגורמות לעומסים וטיפול ע"י התרעה מתאימה. שאלה: לא אפשרי מכיוון שאין פניה ישירה בשאילתות ישירות מה SQL. לדעתנו אין צורך שמערכות Online גדלות לפי השימוש."

תשובה: מקובל.

37. שאלה מספר 37:

"פרק 2 סעיף 2.4.6 :

שאלה:

"הפצת מידע סעיף 19 –

שאלה: האם מדובר בממשק לפקס? האם יש שרת SMS?"

תשובה: נדרשת הפצה לרשומות תפוצה במייל. המציע מתבקש לפרט מה יידרש לצורך הקמת הפצה ב- SMS.

38. שאלה מספר 38:

"פרק 2 סעיף 2.4.6 :

"הדפסת טפסים מהמערכת –

שאלה: מה הכוונה בחתימות, האם מדובר בחתימה דיגיטלית? האם קיים בארגון אמצעי לחתימה דיגיטלית?"

תשובה: לא קיים בארגון רכיב חתימה דיגיטלית ואין כוונה לממש חתימה דיגיטלית. הכוונה לתמונת חתימה שצריך להכניס בבניית הטופס לפני שמפיצים אותו במייל. לדוגמא : להוציא מכתב אישור תמיכה למחקר בפורמט קבוע עם תמונת חתימה של מנהלת תחום מחקר.

39. שאלה מספר 39:

"פרק 2 סעיף 2.4.7.3 :

"יידוע על משימות ומענה (טיפול, הפניה הלאה, סגירה) יוכל להתקבל מתוך ה-
"outlook

שאלה: האם יש צורך להתקין אצל המשתמש outlook client?

תשובה: כל המשתמשים בקרן עובדים ב- OUTLOOK. יהיה צורך בכל תחנה (כ 10 תחנות) להתקין חיבור בין OUTLOOK ל- CRM .

40. שאלה מספר 40:

"פרק 2 סעיף 2.4.7.4 :

"שמות הארגונים והמסגרות יכולים להשתנות . המערכת צריכה "לזכור" את כל שמות המסגרת ולדעת לבצע איתור על פי כל אחד משמות אלו.
שאלה: האם יש צורך לשמור היסטוריית שינויים לשדות מסוימים? "

תשובה: לשדות מסוימים כן. יש לכלול זאת באפיון מפורט.

41. שאלה מספר 41:

"פרק 2 סעיף 2.4.7.8 :

"שאלה: ניתוב משימה - 4. משימה יכולה להיות מנותבת למס' גורמים שונים. אימייל כן, משימה לא אפשרי ברמת הפלטפורמה. כתפיסת ניהול משימות משימה מוקצית לאדם אחד בלבד ואם רוצים להקצות למספר אנשים צריך לפתוח משימה נוספת או להשתמש במנגנון משימות בנות
6. בעבור משימה שהוגדרה לקבוצת משתמשים ואחד המשתמשים החל את הטיפול בה,
לא יתאפשר טיפול ע"י בעל תפקיד זהה במסלול ה WF
שאלה: תלוי בסעיף 4.
7. יתאפשר שינוי תהליך WF ע"י משתמש בעל הרשאות ויכולות מתאימות כולל AD-HOC –
שאלה: לא ברורה הדרישה אנא פרטו."

תשובה: הכוונה היא לקחת משימה שכרגע נמצאת אצל משתמש כלשהו, להפנות אותה למישהו. דוגמה נוספת : לאפשר לדלג על שלב בתהליך – כמובן על ידי משתמש בעל הרשאות מתאימות.

42. שאלה מספר 42:

"פרק 2 סעיף 2.5.2 :

תמיכה מלאה ב- I.E)גרסא 6 , 7 , 8 (ובדפדפנים מקובלים נוספים
(Safari , Mozilla Firefox , Chrome) .)אנו עובדים לפי התמיכה של מיקרוסופט
כלומר

שאלה: נתמך אקספלורר 10 ומעלה והשאר רק בגירסאות WIN מסוימות
<https://technet.microsoft.com/en-us/library/hh699710.aspx>

תשובה: השאלה אינה ברורה. יש לספק רשימה של דפדפנים נתמכים.

43. שאלה מספר 43:

"פרק 3 סעיף 3.3.1.3 :

שאלה:

במקום המילה "מכן", יש לרשום "7 ימים או פחות".

תשובה: לא יחול שינוי בסעיף זה.

44. שאלה מספר 44:

"פרק 3 סעיף 3.3.1.5 :

"יש להוסיף בסוף הסעיף " מובהר כי אחריות הספק לא תחול במקרים הבאים: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של הרכיבים/המערכת או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או ברכיבים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הזוכה או קבלני משנה שלו; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הזוכה; (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הזוכה; (5) תחזוקה או כיול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות הקרן ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (8) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life)".

תשובה: לא יחול שינוי בסעיף זה. נוסף ונציין, כי מדובר על יישום בענן כך שהבקשה לכשעצמה אינה ברורה.

45. שאלה מספר 45:

"פרק 3 סעיף 3.3.1.7 :

שאלה:

"במקום 15", יש לכתוב "60" על מנת שיהיה לספק זמן מספיק להתארגן מראש למתן השירותים."

תשובה: הבקשה נדחית חלקית. בסעיף זה במקום "15 ימים" ירשם "30 ימים".

46. שאלה מספר 46:

"פרק 4 סעיף 4.1 (ה) :

שאלה:

"יש להוסיף בסוף הסעיף "למעט ההצמדה למדד המפורטת בסעיף 0.14.3 לעיל".

תשובה: לא יחול שינוי בסעיף זה.

47. שאלה מספר 47:

"פרק 4 סעיף 4.2 (ב) :

"יש להוסיף בסוף הסעיף "כמו כן, חלק מהתשלומים יוצמדו למדד כמפורט בסעיף 0.14.3 לעיל".

תשובה: לא יחול שינוי בסעיף זה.

48. שאלה מספר 48:

"פרק 4 סעיף 4.1 (י) :

"נבקש להבהיר כי המונח "שידרוגים" משמעו התאמות גרסה המופצות על ידי היצרן ללא תשלום נוסף."

תשובה: "שידרוגים" - הכוונה הינה שידרוגים של כל הגרסאות שמסופקות על ידי יצרן התוכנה.

49. שאלה מספר 49:

"פרק 4 סעיף 4.3 (א) :

"לאחר המילים "שאיננה באשמת הקרן" נבקש להוסיף "או בנסיבות של כח עליון".
כמו כן סכום הפיצוי בגין פיגור צריך להגזר מערך הרכיב שבפיגור ולא מערך
המערכת כולה. במקום "1,000", יש לרשום "200". כמו כן, במקום המילים "עלות
המערכת", יש לרשום "2,000 ש".

תשובה: לא יחול שינוי בסעיף זה.

50. שאלה מספר 50:

"פרק 4 סעיף 4.3 (ב) :

"במקום "1,000", יש לרשום "200". כמו כן, בסוף הסעיף יש להוסיף "עד לתקרה
של 2,000 ש".

תשובה: לא יחול שינוי בסעיף זה.

51. שאלה מספר 51:

"פרק 4 סעיף 4.3 (ד) חדש :

"נבקש להוסיף סעיף חדש בנוסח הבא "נבצר מאחד הצדדים למלא התחייבות
מהתחייבותיו עפ"י מכרז זה בשל אירוע כח עליון המונע ממנו זאת, יידחה מילוי
אותה התחייבות עד להסרת המניעה לקיומה והצד השני לא יהיה זכאי לסעד בשל
ההפרה החוזית שנגרמה מאי מילוי אותה ההתחייבות או האיחור שנגרם במילוייה.
לעניין מכרז זה, "אירוע כח עליון" לרבות מלחמה, אירועי טרור, מתקפות טילים,
פיגועים, אסונות טבע, מצב חירום מיוחד, פעולות ממשלה מיוחדות וכיוצ"ב. הצד
המושפע מאירוע כח עליון יפעל בכל המאמצים הסבירים לצמצם את משך אירוע
הכח העליון ולצמצם את השפעתו על קיום התחייבותיו לפי ההסכם".

תשובה: הבקשה נדחת. לא יתווסף הסעיף המבוקש.

52. שאלה מספר 52:

"פרק 4 סעיף 4.4.2 :

"בסוף המשפט יש להוסיף "ובלבד שהנחיות אלו יהיו בהתאם להוראות הסכם זה ולא יטילו על הספק הזוכה חובות או הוצאות כלשהן מעבר למוגדר במכרז זה".

תשובה: לא יחול שינוי בסעיף זה.

53. שאלה מספר 53:

"פרק 4 סעיף 4.4.4 :

"בסוף הפסקה יש להוסיף "ובלבד שאלו לא יטילו על הספק הזוכה חובות או הוצאות כלשהן מעבר למוגדר במכרז זה".

תשובה: לא יחול שינוי בסעיף זה.

54. שאלה מספר 54:

"פרק 4 סעיף 4.4.7 (א) :

"מבוקש לתחום בשעות את ההדרכה."

תשובה: על המציע להגדיר ולכלול בהצעה את מספר שעות ההדרכה הנדרשות.

55. שאלה מספר 55:

"פרק 4 סעיף 4.5 :

שאלה:

"במקום "40", יש לרשום "60", בהתאם לרשום במקומות אחרים במכרז.

תשובה: הבקשה נדחית.

56. שאלה מספר 56:

נספח א' - הצהרת המציע (סעיף 4) :

"יש להוסיף בסוף הסעיף "ולסעיפים שסומנו על ידינו כסודיים".

תשובה: הבקשה נדחת. לעניין זה נבקש להפנות, בין היתר, לאמור בסעיף 0.7.1.

57. שאלה מספר 57:

נספח א' - הצהרת המציע (סעיף 6) :

"יש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שהקרה הודיעה לו על תביעה כאמור מיד עם קבלתה, העבירה לידי את ניהול ההגנה ולא התפשרה או הודתה בשמו. כמו כן, יש להבהיר כי לזוכה לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ- : (1) עמידתו של הזוכה בתכנוני, במפרטי או בהוראות הקרן. (2) שימוש של הזוכה במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי הקרן. (3) שינוי רכיב/מערכת על ידי הקרן או על ידי צד שלישי. (4) שימוש ברכיב/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש ברכיב/מערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הזוכה, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה ברכיב/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'. על אף האמור, בכל הנוגע לחלק השירות שזכויות הקניין בו שייכות לצד שלישי (מוצר היצרן) –יחולו הוראות הרישיון והשיפוי של היצרן ולא הוראות סעיף זה". שכן הזוכה איננו יכול לתת הצהרות ולהתחייב לשיפוי בתנאים אחרים מאלה שניתנים על ידי היצרן."

תשובה: הבקשה נדחת. יחד עם זאת יתווסף בסוף הסעיף כדלקמן:

"זאת בכפוף לכך שהקרן פעלה על פי תנאי הרישיון של יצרן התוכנה ו/או התוכנות שהותקנו ו/או פותחו על ידי הזוכה במכרז, הכל על פי התנאים וההוראות של המכרז."

58. שאלה מספר 58:

נספח ד' - אישור רו"ח :

בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת וכן הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת. הסכמות אלה באו לידי ביטוי בהוראת תכ"ם 7.24.1 שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע". נוסחים אלו, לאחר שפורסמו, הינם פרקטיקה מקובלת ועל כן רו"ח נדרשים לתת נוסחים אלו גם לאישורים שאינם מטעם המדינה או שלוחותיה. על פי גילוי דעת מס' 7 ומס' 70 של לשכת רו"ח, רו"ח יכול לתת אישור רק על נושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי.

לפיכך, נבקשכם לאשר כי רו"ח רשאי לתת אישור בנוסח המצוי בטופס ט' 7.24.1.1 לשונו:

שזו

[האישור יודפס על נייר לוגו של משרד רו"ח]

תאריך _____

לכבוד
חברת _____

הנדון : אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים שנסיימו ביום 31.12.20 xx וביום _____ (1)

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.
- הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום _____ (או לחילופין ליום _____ וליום _____) (1)בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. לחילופין:
- הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים _____ (1) בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (2).
- חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן. לחילופין:
- חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.
- בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום/ימים (1) _____ המחזור הכספי של חברתכם לתקופה _____ (1) הינו גבוה מ / שווה ל _____ (או כל דרישה אחרת בהתאם לאמור במסמכי המכרז אודות מידע המופיע בדוחות הכספיים).

תשובה: ניתן להגיש את הנוסח שצוין בנספח ד' למכרז או לפי הנוסח שצוין בגוף השאלה הנ"ל.

יש לשים לב כי ההצהרה הנ"ל צריכה להתייחס לכל אחת מהשנים 2012, 2013 ו- 2014.

59. שאלה מספר 59:

נספח ו' - אישור עו"ד :

"מבוקש למחוק את פרטי חשבון בנק ופרטי איש קשר.
לפני הפסיק והמילה "תפקידם", יש לרשום "בקשר למכרז זה".

תשובה: הבקשה מתקבלת בחלקה. ניתן למחוק את הפרטים של חשבון הבנק וכן של פרטי איש הקשר.

60. שאלה מספר 60:

נספח ח' - דיני עבודה :

"מבוקש לתקן את המשפט האחרון בפיסקה הראשונה כך שהקרה תהיה זכאית לקבל הצהרות מנושאי משרה במציע בדבר עמידת המציע בחוקי העבודה הרלוונטיים, וזאת במקום זכות העיון שבפיסקה. לחילופין, יש להגביל את זכות העיון לתלושי שכר בלבד תוך מחיקת הפרטים האישיים של מקבלי השכר על מנת למנוע פגיעה בפרטיותם, ולמחוק את המילים "ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה".

תשובה: הבקשה מתקבלת באופן כדלקמן: במקום המילים: "לקבל תלושי שכר" ירשם כך:

"לקבל תצהיר, ערוך ומאומת כדין על ידי עורך דין, בנוסח שהקרה תקבע, של נושאי משרה של הזוכה, בדבר עמידת הזוכה בחוקי העבודה הרלוונטיים ו/או תנאי העבודה"

61. שאלה מספר 61:

נספח ט' - ערבות ביצוע :

"נבקש לתקן את גובה הערבות ל- 20,000 ₪, כך שתתאים באופן פרופורציונלי להיקף הכספי של ההסכם."

תשובה: הבקשה נדחית.

62. שאלה מספר 62:

3 (ד) - (הערת קרן שלם - לא צוין היכן מצוי או שייך סעיף זה) :

"נבקש להבהיר כי ככל שהקרן תחליט על מימוש קבלת שירות התחזוקה, הרי ששירות התחזוקה צריך להיות רציף בכל אחת מ – 4 התקופות."

תשובה: הבקשה נדחת. לעניין זה ראו את סעיף 3.3.1.7.

63. שאלה מספר 63:

נספח י' - הסכם - סעיף 3 (ה) :

"נבקש למחוק את המשפט הראשון או להבהיר מראש מהם השלבים והמרווחים ובמה הם תלויים.

כמו כן, יש למחוק את המילים "כולל אפשרות של קיצור לוחות הזמנים ו/או השלבים לפי דרישת הקרן". על המציע לדעת מהי מסגרת הזמנים ואליה יתחייב ללא כל סייג. עם זאת, משפט כגון זה שמבוקש למחוק הינו עמום ויכול להביא למצב בו המציע לא יוכל לעמוד בדרישות הקרן, בודאי לא במסגרת הצעת המחיר שהציע. לוחות הזמנים לביצוע הפרוייקט צריכים להיות מתואמים עם הספק ובכפוף להסכמתו."

תשובה: הבקשה כפי הרשום בה נדחת. יחד עם זאת, המילים :

"כולל אפשרות של קיצור לוחות הזמנים ו/או השלבים לפי דרישת הקרן" - נמחקות מההסכם.

64. שאלה מספר 64:

נספח י' - הסכם - סעיף 4 (ו) :

יש להוסיף בסוף הסעיף "והכל בכפוף לסעיפים 10(א) ו- 14(ד) להסכם זה וסעיף 3.3.1.5 למסמכי המכרז".

תשובה: הבקשה נדחת. לא יחול שינוי בסעיף זה.

65. שאלה מספר 65:

נספח י' - הסכם - סעיף 4 (ז) :

"נבקש לסייג ביחס לרשלנות מקצועית – שיש לה השפעה על קיום התחייבויותיו על פי המכרז."

תשובה: הבקשה נדחית. לא יחול שינוי בסעיף זה.

66. שאלה מספר 66:

נספח י' - הסכם - סעיף 4א חדש :

"נבקש להוסיף סעיף כדלקמן:

"4א. התחייבויות הקרן: הקרן תקיים את ההתחייבויות הכלליות המפורטות להלן, ביחד עם התחייבויות התשלום המפורטות בחוזה זה והתחייבויות הקרן הספציפיות המפורטות בהצעת הספק, וזאת במועדן. הקרן מצהירה שידוע לה, כי יכולתו של הספק לבצע את הפרויקט מותנית בשיתוף פעולה של הקרן עם הספק בצורה מלאה ובמועד, וכן בנכונות ובשלמות של כל המידע והנתונים שהקרן תספק לספק. לפיכך הקרן -

תתן לספק גישה ושימוש בכל מידע, נתונים, תיעוד, זמן מחשב, מתקנים, שטח עבודה ושירותי משרד, אשר לדעת הספק יש צורך בהם.

תמנה נציג שיאפשר קשר מקצועי ומהיר עם הספק, ואשר יהיו לו הידע והסמכות לחייב את הקרן, ויהיה זמין בכל עת שעובדיו של הספק נמצאים באתר הקרן (או יציין אדם אחר בעל סמכות דומה במקרה שאינו זמין כתוצאה ממחלה או מסיבה מוצדקת אחרת), ותיפגש עם נציג הספק מעת לעת, כפי שיסוכם, על מנת לבדוק את התקדמות הפרויקט ולפתור בעיות הנוגעות לפרויקט.

תאשר אבני דרך ותוצרים בתוך הזמנים הקבועים בלוח הזמנים של הפרויקט ו/או בנספחים אחרים לחוזה זה, באופן שלא יפגע בעמידת הספק במחויבויותיו.

מתחייבת להכין את כל התשתיות ותנאי אתר הנדרשים עבור המוצרים/מערכת שיותקנו ע"י הספק, בזמן ובאיכות הנדרשים לשם עמידת הספק במחויבויותיו.

לא תערך כל שינוי ו/או תוספת ו/או תיקון למערכת שלא באמצעות הספק.

תשתף פעולה באופן מלא, לרבות באמצעות עובדים ו/או ספקים אחרים באתר, עם צוות הפרויקט ובמועד.

תישא באחריות לכל עיכוב במועדי "

תשובה: הבקשה נדחית. לא יתווסף הסעיף המבוקש.

67. שאלה מספר 67:

נספח י' - הסכם - סעיף 6 (א) :

"נבקש לתקן את גובה הערבות ל- 20,000 ₪, כך שתתאים באופן פרופורציונלי להיקף הכספי של ההסכם."

תשובה: הבקשה נדחית.

68. שאלה מספר 68:

נספח י' - הסכם - סעיף 6 (ה) :

"נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יעשה רק במקרים המפורטים במכרז/בהסכם ורק אם הספק לא תיקן את ההפרה בזמן האמור. כמו כן, יש להבהיר כי במקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם."

תשובה: הבקשה נדחית.

69. שאלה מספר 69:

נספח י' - הסכם - סעיף 6 (ו) :

"מבוקש למחוק את הסעיף לחלוטין ולא לקשור בין התחייבויות אחרות של הספק, ככל שישנן, לבין ביצוע הסכם זה. ככל שבין הספק לבין הקרן ישנם יחסים אחרים, הם צריכים להיות מוסדרים לפי ההסכם ביניהם, וניתן להניח שהקרן דרשה ערבות בנקאית או בטוחות אחרות שיגנו עליה בהסכמים האחרים שלה."

תשובה: הבקשה מתקבלת. סעיף 6.1. להסכם נמחק.

70. שאלה מספר 70:

נספח י' - הסכם - סעיף 7 :

יש להוסיף בסוף המשפט הראשון "כמו כן, חלק מהתשלומים יוצמדו למדד כמפורט בסעיף 0.14.3 למסמכי המכרז".

תשובה: הבקשה נדחית.

71. שאלה מספר 71:

נספח י' - הסכם - סעיף 8 (א) :

"אחרי המילה 'סכום', יש להוסיף 'קצוב' ובסוף המשפט להוסיף 'בקשר עם הסכם זה'."

תשובה: הבקשה נדחית.

72. שאלה מספר 72:

נספח י' - הסכם - סעיף 8 (ב) :

שאלה:

"יש להוסיף בסוף הסעיף 'לפחות 14 ימים מראש וקיזוז יבוצע רק במידה שהספק לא תיקן את הדרוש ועד לגובה הנזק בפועל'."

תשובה: הבקשה מתקבלת בחלקה וכדלקמן:

לאחר המילים "תודיע הקרן לספק בכתב" יתווספו המילים: " לפחות 7 ימים מראש". ולאחר המילים "לבצע ו/או לערוך קיזוז" יתווספו המילים " ובמידה והספק לא תיקן את הדרוש תיקון מצידו בתוך 7 הימים כאמור."

73. שאלה מספר 73:

נספח י' - הסכם - סעיף 9 (ב) :

יש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שזכויות הספק לפי הסכם זה לא יפגעו".

תשובה: הבקשה נדחית.

74. שאלה מספר 74:

נספח י' - הסכם - סעיף 10 (א) :

"יש להוסיף בסוף הסעיף 'ובלבד שהקן הודיעה לו על תביעה כאמור מיד עם קבלתה, העבירה לידי את ניהול ההגנה ולא התפשרה או הודתה בשמו. כמו כן, יש להבהיר כי לזוכה לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ- : (1) עמידתו של הזוכה בתכנוני, במפרטי או בהוראות הקרן. (2) שימוש של הזוכה במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי הקרן. (3) שינוי רכיב/מערכת על ידי הקרן או על ידי צד שלישי. (4) שימוש ברכיב/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש ברכיב/מערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הזוכה, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה ברכיב/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'. על אף האמור, בכל הנוגע לחלק השירות שזכויות הקניין בו שייכות לצד שלישי (מוצר היצרן) – יחולו הוראות הרישיון והשיפוי של היצרן ולא הוראות סעיף זה". שכן הזוכה איננו יכול לתת הצהרות ולהתחייב לשיפוי בתנאים אחרים מאלה שניתנים על ידי היצרן."

תשובה: הבקשה באופן שנוסחה, נדחית. יחד עם זאת יתווסף בסוף הסעיף כדלקמן:

"זאת בכפוף לכך שהקן פעלה על פי תנאי הרישיון של יצרן התוכנה ו/או התוכנות שהותקנו ו/או פותחו על ידי הזוכה במכרז על פי התנאים וההוראות של המכרז."

75. שאלה מספר 75:

נספח י' - הסכם - סעיף 10 (ג) :

"יש להוסיף בסוף הסעיף 'מובהר כי האמור בסעיף זה לעיל לא יחול על המערכת ורכיביה השייכים ליצרנים שאינם הספק, בהם הקרן תקבל זכות שימוש בהתאם לתנאי הרישיון הסטנדרטי שיימסר לה, ולא תהיה לקרן כל זכות קניין אחרת בהם."

תשובה: הבקשה מתקבלת באופן כדלקמן:

בסוף הסעיף יירשם כך:

"מובהר ומוסכם בזאת שכל שמדובר ברכיבי תוכנה שבהם יצרן התוכנה ציין בתנאי רישיון השימוש הסטנדרטי, כי מדובר בזכות שימוש, אזי הקרן תהיה בעלת זכות השימוש בתוכנה זאת, בהתאם לתנאי הרישיון של יצרן התוכנה."

76. שאלה מספר 76:

נספח י' - הסכם - סעיף 11 (א) :

יש למחוק את המילה "רק" בשורה השניה. כמו כן, לאחר המילה "האחריות", יש לרשום "על פי דין".

תשובה: הבקשה נדחת.

77. שאלה מספר 77:

נספח י' - הסכם - סעיף 11 (ו) :

"יש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שהקרה הודיעה לו על תביעה כאמור מיד עם קבלתה, העבירה לידי את ניהול ההגנה ולא התפשרה או הודתה בשמו. כמו כן, מובהר כי האמור בסעיף קטן זה לא יחול במקרים בהם תחויב הקרה בתשלום שאינו קשור ליחסי עובד-מעביד, כגון הפרת הוראות בטיחות בעבודה או רשלנות מצידה שתגרום נזק לעובד של הספק".

תשובה: הבקשה נדחת.

78. שאלה מספר 78:

נספח י' - הסכם - סעיף 13 (ב) :

"במקום "40", יש לרשום "60", בהתאם לרשום במקומות אחרים במכרז."

תשובה: הבקשה נדחת.

79. שאלה מספר 79:

נספח י' - הסכם - סעיף 14 (ב) :

אחרי המילה "לקיומו", יש להוסיף "בת 7 ימים לפחות".
כמו כן, יש למחוק את המשפט האחרון מהמילה "לרבות" עד "מע"מ". מדובר בפיצוי מוסכם בסכום גבוה מאד ולא פרופורציונלי לסכום ההסכם, להפרות הפוטנציאליות (המוגדרות באופן גורף ככל הפרה של ההסכם) ולנזק הפוטנציאלי שעשוי להיגרם לקרה. לזכות הקרה יש את אחריות הספק ואת הערבות הבנקאית שתשמש לכיסוי הנזקים שיגרמו לה בפועל.

תשובה: הבקשה נדחת.

80. שאלה מספר 80:

נספח י' - הסכם - סעיף 14 (ד) חדש :

"נבקש להוסיף סעיף הקובע כי "על אף האמור בהסכם זה ו/או בדין, אחריות הזוכה בזיקה להסכם זה תהיה בגין נזק ישיר בלבד, כי לא תהיה לזוכה אחריות בגין נזק עקיף או תוצאתי לרבות אובדן הכנסה או רווחים, וכן כי אחריות הזוכה לכל נזק בזיקה להסכם תהיה מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה לו בפועל על ידי הקרן בקשר עם ההסכם".

תשובה: הבקשה נדחית.

81. שאלה מספר 81:

נספח יא' - סודיות :

"יש להוסיף בסוף הסעיף " על אף האמור, חובת הסודיות ויתר הוראות התחייבות זו לא יחולו על: מידע שהינו פומבי בעת ביצוע העבודה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעות הזוכה או באמצעותי; מידע שהיה בידיעת הזוכה ו/או בידיעתו וברשות אחד מאיתנו לפני מסירתו על ידי הקרן; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחום טכנולוגיות מידע, עיבוד הנתונים והתוכנה שאינם ייחודיים לקרן; מידע שפותח על ידי הזוכה ו/או על ידי באופן עצמאי; מידע שהזוכה ו/או אני חייבים לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך".

תשובה: הבקשה נדחית. הכוונה היא לשמירה על סודיות המידע שמצוי אצל קרן שלם ו/או השייך לה.

82. שאלה מספר 82:

נספח יא' - סודיות :

"לפני המילה "לאחר", יש להוסיף "במשך 3 שנים". כמו כן, יש למחוק את המילים "ללא הגבלת זמן".

תשובה: הבקשה נדחית.

83. שאלה מספר 83:

נספח יד' - ביטוחים - סעיף 1 :

"שורה ראשונה לאחר המילה 'דין' יש לכתוב את המילה 'ישראלי'. שורה רביעית יש למחוק את המילים 'חברה החוץ' ולכתוב במקום זה 'המוסד לביטוח לאומי'. שורה חמישית לאחר המילה 'הזוכה' יש לכתוב את המילה 'ועובדיו' ולמחוק את האות 'ו' לפני המילה 'והבאים'."

תשובה: הבקשה נדחת. יחד עם זאת, במקום המילים "מצד חברה החוץ" ירשם "מצד כל גורם שהוא".

84. שאלה מספר 84:

נספח יד' - ביטוחים - סעיף 2 :

"שורה ראשונה יש למחוק את המילה 'כל', בהמשך אחרי המילה 'משנה' יש לכתוב '(היה יחשב למעבידם)', שורה שנייה יש למחוק את המילה 'שנתית'."

תשובה: הבקשה נדחת.

85. שאלה מספר 85:

נספח יד' - ביטוחים - סעיף ג' :

שורה שנייה יש למחוק את המילה "לפחות".

תשובה: הבקשה נדחת.

86. שאלה מספר 86:

נספח יד' - ביטוחים - סעיף ה' :

שאלה:

יש למחוק את האות "ו" לפני המילה "והבאים".

תשובה: הבקשה נדחת.

87. שאלה מספר 87:

נספח יח' - ניגוד עניינים - סעיף 3 :

יש למחוק את המילים "של מי מעובדיי", שכן הספק אינו יודע מהן כוונות עובדיו ואינו יכול לדווח עליהן. לחילופין, יש להוסיף לאחר מילים אלו את המילים "(ככל שיגיעו לידיעתי ובקשר לעובדים שקשורים לפרויקט בלבד)".

תשובה: הבקשה מתקבלת וכדלקמן:

המילים "של מי מעובדיי" - ימחקו.

88. שאלה מספר 88:

נספח טו' - דרישות פונקציונליות - סעיף 1.2.4 :

"התנהלות כספית מעקב, חשבוניות, תשלומים –
שאלה: האם מנוהל במערכת? הפקת חשבונית, קבלות."

תשובה: הפקת חשבוניות לא מנוהלת במערכת. חשבוניות וקבלות מופקות ב"חשבשבת". תהליך התשלומים כן מנוהל במערכת.

89. שאלה מספר 89:

נספח טו' - דרישות פונקציונליות - סעיף 1.2.7 :

"תשלומים לספק מעקב אחר הגעת חשבונית, אישור, תשלום, קבלה.
שאלה: האם מנוהל במערכת? תשלומים, קבלות."

תשובה: ראו התשובה של שאלה 88.

90. שאלה מספר 90:

נספח טו' - דרישות פונקציונאליות - סעיף 1.2.7 :

"ניהול השתלמויות: דוחות –
שאלה: על כמה דוחות מדובר? "

תשובה: כמות הדוחות הנדרשת תיסגר באפיון הסופי. חלק מהצרכים יכולים לקבל מענה בשאילתא במערכת.

91. שאלה מספר 91:

נספח טו' - דרישות פונקציונאליות - סעיף 1.2.10 :

"הדפסת העיתון
שאלה: היכן מתבצעת ההדפסה, היכן נשמרים התכנים? האם מנוהל מחוץ
למערכת?"

תשובה: הדפסת העיתון מתבצעת מחוץ למערכת. התהליך במערכת מנהל את
איסוף התכנים, רשימות תפוצה, משימות הכנה וכו'.

92. שאלה מספר 92:

נספח טו' - דרישות פונקציונאליות - סעיף 1.2.10 :

"הפצת העיתון – הכנת מדבקות.
שאלה: האם מופק מהערכת? "

תשובה: אחת הדרישות היא הפקת מדבקות שתתבצע מהמערכת. - המציע
מתבקש לתמחר סעיף זה.

93. שאלה מספר 93:

נספח טו' - דרישות פונקציונאליות - סעיף 1.3 :

הספק יתחייב לספק 10 דוחות מותאמים לצרכי הקרן ולהכשיר את צוות הקרן להפקת דוחות נוספים לפי הצורך.
שאלה: האם מדובר בדוחות פשוטים באמצעות מנגנון הדוחות של ה CRM או דוחות מורכבים שנעשים באמצעות Reporting Services?

תשובה: לגבי דוחות פשוטים יש להכשיר את המשתמשים. מדובר על הדוחות המורכבים שמצריכים פעולת הספק. הספק התבקש להעריך 10 דוחות מורכבים. רשימת הדוחות לפיתוח תיסגר כחלק מהאפיון המפורט מול הספק.

94. שאלה מספר 94:

נספח טו' - דרישות פונקציונאליות - סעיף 1.4 :

"ממשק מול אתר הקרן –
שאלה: האם מדובר רק בשימוש בפניות? נא לפרט על הממשק"

תשובה: פורטל פניות צריך להיות נגיש מאתר הקרן, הנראות כמו שאר אתר הקרן. הספק יפתח את ממשק המשתמש לפתיחת פניה, צפייה בפניות פתוחות \ סגורות.

95. שאלה מספר 95:

נספח טו' - דרישות פונקציונאליות - סעיף 1.5 :

"האם תהיה התאמה מלאה בין השדות באקסל לשדות במערכת החדשה?
שאלה: האם מדובר בטעינת נתונים באמצעות ייבוא הנתונים הקיים ב CRM או שנדרש לבנות מנגנון לטעינת נתונים? על כמה טבלאות מדובר? ומה כמות הרשומות לטעינה?"

תשובה: אי אפשר בשלב זה לערוב להתאמה מלאה בין שדות באקסל לשדות במערכת החדשה. לצורך זה הוגדר טיוב נתונים בסעיף 2.4.6. כחלק מהאפיון יש לדון אילו נתונים יכנסו למערכת ובאיזה אופן. הקרן תספק את המידע באקסל ויידרש סיוע ספק לצורך טעינתו למערכת.

**** הערה כללית של קרן שלם **** :

מאחר שנעשה שינויים או תיקונים בחלק מהנספחים, תתבצע עריכה של נספחים אלה והם יופצו בנוסחם המתוקן באתר הקרן עד ליום 5.1.2016, וניתן יהיה "להורידם" מאתר הקרן, לצורך הגשת ההצעות במכרז.

בברכה,

שרון גנות

מנהלת ידע קרן שלם